Panasonic

添付文書

取扱説明書

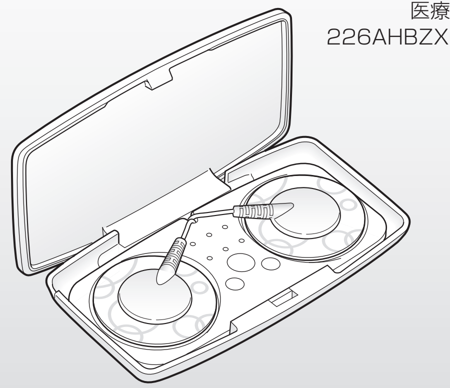
ポケットリフレ

品番

家庭用

低周波治療器 EW-NA25

医療機器認証番号
226AHBZX00035000



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **●ご使用前に「安全上のご注意」（2～5 ページ）を必ずお読みください。**
- ●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。（詳しくはP.19をご参照）

保管用

保証書付き

2014 年 12 月 10 日（第 1 版）
W9030NA251　B1214-0
Printed in China

安全上のご注意 ～必ずお守りください～

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

🛇 してはいけない内容です。	● 実行しなければならない内容です。

⚠ 危険

禁止

●下記のような医用電気機器との併用は絶対にしない。
（1）ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
（2）人工心肺などの生命維持用医用電気機器
（3）心電計などの装着形医用電気機器などの各医用電気機器

事故や身体への著しい障害をまねくおそれがあります。

⚠ 警告

必ず守る

●医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。
（1）急性疾患のある人
（2）悪性腫瘍（しゅよう）のある人
（3）感染症疾患のある人
（4）妊娠中、生理中、出産直後の人
（5）心臓に障害のある人
（6）体温 38 ℃以上（有熱期）の人（例 : 急性炎症症状 [けん怠感、悪寒、血圧変動など] の強い時期。衰弱しているとき）
（7）貧血ぎみの人
（8）適用部位の皮膚に異常 (感染症、創傷など) のある人
（9）血圧に異常のある人
（10）安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき
（11）脊椎（せきつい）の骨折、捻挫（ねんざ）、肉離れなど、急性 [疼（とう）痛性] 疾患の人
（12）糖尿病などによる高度な末梢（しょう）循環障害による知覚障害のある人
（13）上記以外に特に身体に異常を感じている人

事故や体調不良をおこすおそれがあります。

●パッドを貼る、貼りかえる、はずすときは、必ず電源を切る。
●治療中、パッドにベルトやネックレスなどの金属が触れないようにする。

強いショックを受けたり、やけどしたりするおそれがあります。

禁止

●心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患などには使用しない。
●他の治療器との同時使用や塗り薬（スプレー式など含む）との併用はしない。

事故や体調不良をおこすおそれがあります。

⚠ 警告

禁止

●就寝時には使用しない。

事故やけがのおそれがあります。また、パッドが別の場所（心臓近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患など）に貼りついて事故や体調不良を起こすおそれがあります。

●治療以外の目的には使用しない。
●お子様や自分で意思表示ができない人、自分で操作できない人に使用させない。
また、お子様を上に乗らせない、遊ばせない。

事故やけがのおそれがあります。

●本体やパッド、電池は幼児の手の届くところに置いたり保管したりしない。

万一パッドや電池、電池ブタなどの小さい部品を飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。事故のおそれがあります。

●本体を水につけたり、水をかけたりしない。
使用したまま、入浴などしない。
●浴室内や湿気の多い所で使用したり、保管したりしない。

強いショックを受けるおそれがあります。

分解禁止

●絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。

発火・感電・けがの原因になります。
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

⚠ 注意

必ず守る

●同じ部位には、1 日 15 分以内で使用する。
●使用中に身体に異常や肌に発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し、医師に相談する。
●しばらく使用しても、効果が現れない場合は、使用を中止し医師または専門医に相談する。
●本体が破損または正常に動作しないときは使用を中止する。

事故や体調不良のおそれがあります。

●導子コードが首にからまないように注意して使用する。

事故やけがのおそれがあります。

●後頭部に強い刺激を感じた場合は、ただちに使用を中止する。

頭部・うなじに近づけると、頭髪を挟み込んだり、後頭部への刺激感が強くなります。
事故や体調不良のおそれがあります。

●電池に表示してある注意内容を守る。
●電池の「+」「−」極を確かめ、正しく入れる。
●使い切った電池は、すぐに取り出す。
●長期間使用しないときは、電池を取り出しておく。
●使用推奨期限内の電池を使用する。

電池の発熱、破損、液漏れによるけがや周囲汚損の原因となります。

禁止

●自動車などの運転の直前および運転時には使用しない。

事故やトラブルのおそれがあります。

●パッドを患部に貼りつけたまま放置しない。

皮膚の炎症などをおこすおそれがあります。

●治療中に携帯電話などの電子機器を使用しない。

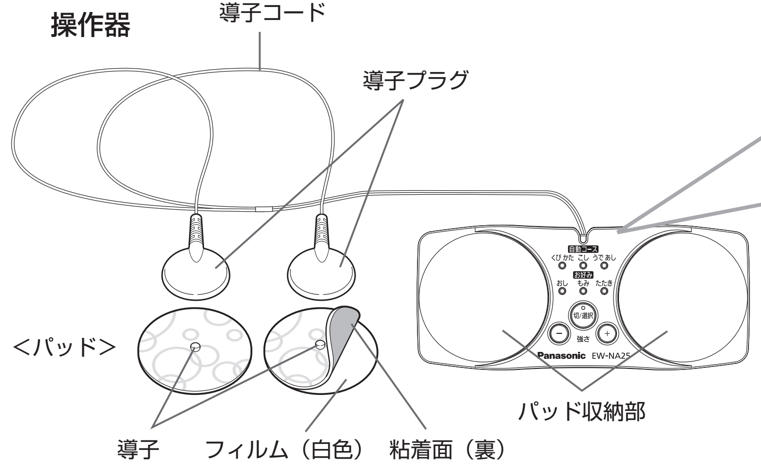
誤動作による事故のおそれがあります。

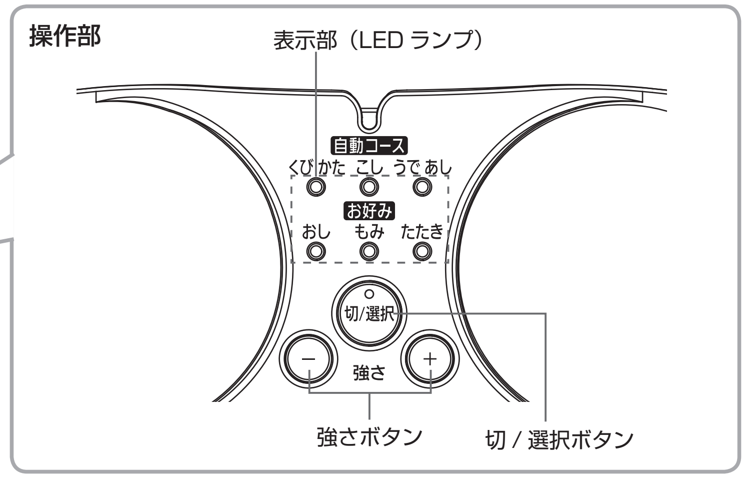
●電池を火中に投入しない。

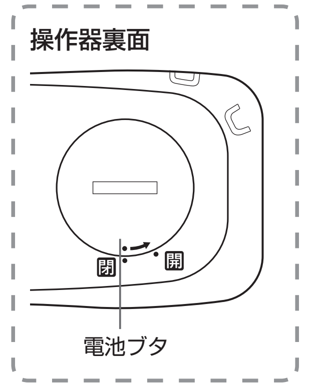
電池が破損し、事故の原因となります。

各部のなまえ

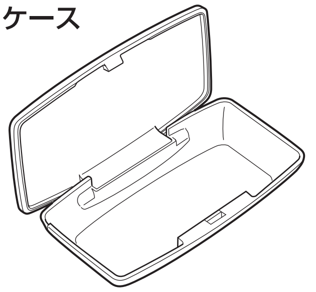
本体







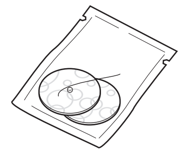
収納ケース



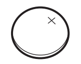
●フタは鏡ではありません。

付属品

パッド 2 枚
（消耗部品）



コイン型リチウム電池 1 個
（お試し用）
CR2032



- ●同梱の電池はお試し用です。
  お試し用電池とは、お買い上げ時の機能と性能をチェックするための電池のことです。

効果・効能

肩こりの緩解（かんかい）
麻痺した筋肉の萎縮の予防およびマッサージ効果

Panasonic

持込修理

低周波治療器 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EW-NA25
保証期間	お買い上げ日から **本体1年間** （ただし、パッド、電池を除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　　）－
※販売店	住所・販売店名 電話（　　）－

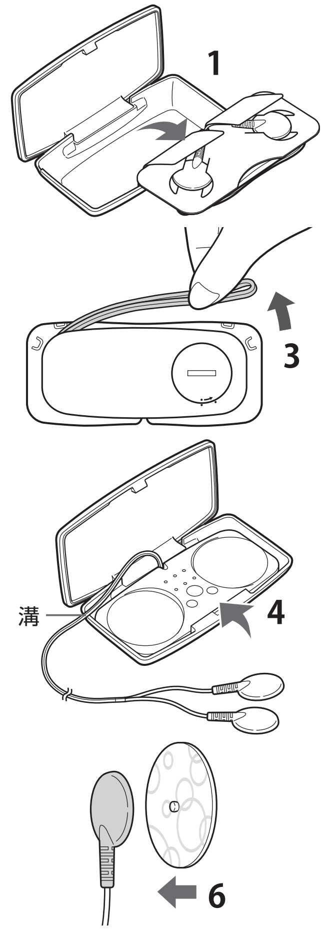
見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL（077）563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

準備 パッドと電池のセット

必ず電源を切り、LED ランプがすべて消灯した状態で行ってください。



1 収納ケースのフタを開け操作器を取り出す

- ●購入時、梱包用厚紙がついているため、取りはずして使用してください。

2 操作器裏面の電池ブタを開けて電池を入れる (P.16～17)

3 導子コードを操作器からはずす

4 操作器を収納ケースに戻す

- ●フタを閉じて使用する場合、コードを収納ケースの溝に通してください。

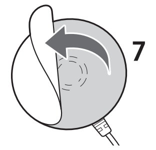
5 パッド（2枚）を袋から取り出す

6 パッドの導子を導子プラグに接続する

- ●導子プラグが簡単にはずれないよう、確実にパッドに接続してください。

7 パッドの白色フィルム（2 か所）をはがす

- ●白色フィルムは必ずはがしてください。はがさないと、肌に密着せず、刺激を感じられません。



パッド取り扱いのお願い

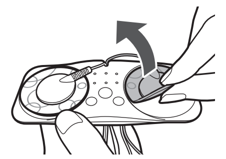
- ●折り曲げないでください。
- ●粘着面はなるべく指で触らないようにしてください。
- ●パッドがぬれた状態で使用しないでください。充分に水分を切って、粘着面を自然乾燥させてからご使用ください。

導子コード取り扱いのお願い

- ●極端に曲げたり、引っぱったりしないでください。
- ●コードを持って操作器をぶら下げたり、振り回したりしないでください。
- ●収納ケースにはさまないでください。コードの断線や故障のおそれがあります。

装着のしかた

ご使用前に切/選択ボタンを押し、各LEDランプが順番に点灯することを確認してください。



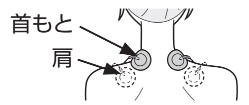
1 パッドを操作器からはずす

2 パッド（2 枚）を肌に密着させる

- ●パッドを治療したい部位にグッと押しつけ、密着させる。
- ●パッドは重ならないように貼ってください。
- ●髪の毛がパッドにつかないように注意してください。

部位別貼りつけ例

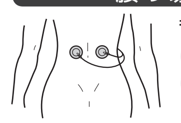
首・肩の場合



背骨を中心に左右に貼る

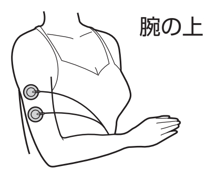
- ●頭部、うなじに近づけると頭髪がパッドに貼りついたり、後頭部への刺激感が強くなることがあります。

腰の場合

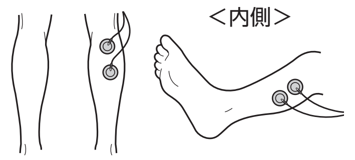


背骨を中心に左右対称に貼る

腕・脚の場合

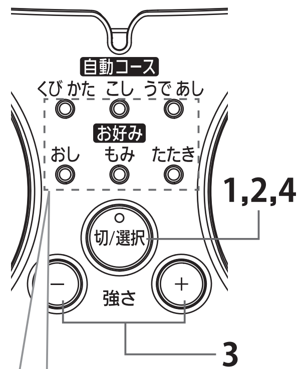


腕の上下に貼る



ふくらはぎの上下に貼る

治療のしかた



強さは選択中の LED ランプの点滅の速さでお知らせします。

弱 ──→ 強

① ゆっくり　② ややゆっくり　③ ふつう　④ やや速い　⑤ 速い

パッドが肌に密着していることを確認してから電源を入れてください。

1 切 / 選択ボタンを押し、電源を入れる

- ●起動時、LED ランプが順番に点灯します。

2 切 / 選択ボタンを押し、部位 または もみかたからひとつを選ぶ

部位から選ぶとき

自動コース から選ぶ ➡ 各部位に適した治療ができます。（P.13）

もみかたから選ぶとき

お好み から選ぶ ➡ お好みのもみかたで治療できます。（P.13）

- ●切 / 選択ボタンを押すたびに切り換わります。
- ●選択されたものの LED ランプが点滅します。

自動コース：くび かた → こし → うで あし →
お好み：おし → もみ → たたき → 切

3 強さボタンを押し、強さを調整する

ソフトスタート機能
急に強い刺激を与えないため、弱い刺激でやさしくスタートします。

- ●切 / 選択ボタン+（−）を押すたびに、一段ずつ強く（弱く）なります。（5 段階）
- ●強く切り換えたとき、徐々に強くなります。強さ調整はゆっくり行ってください。

お願い

- ●使い慣れるまで「弱」での使用をおすすめします。むやみに強くしても効果はでません。
- ●刺激に敏感な方は、「弱」から始め、使用時間を短くしてください。
- ●左右の刺激に違和感や痛みを感じるときは、パッドをずらしてお使いください。（P.3）
- ●乾燥時など刺激を感じない場合、しめらせたタオルなどで、肌にうるおいを与えてください。

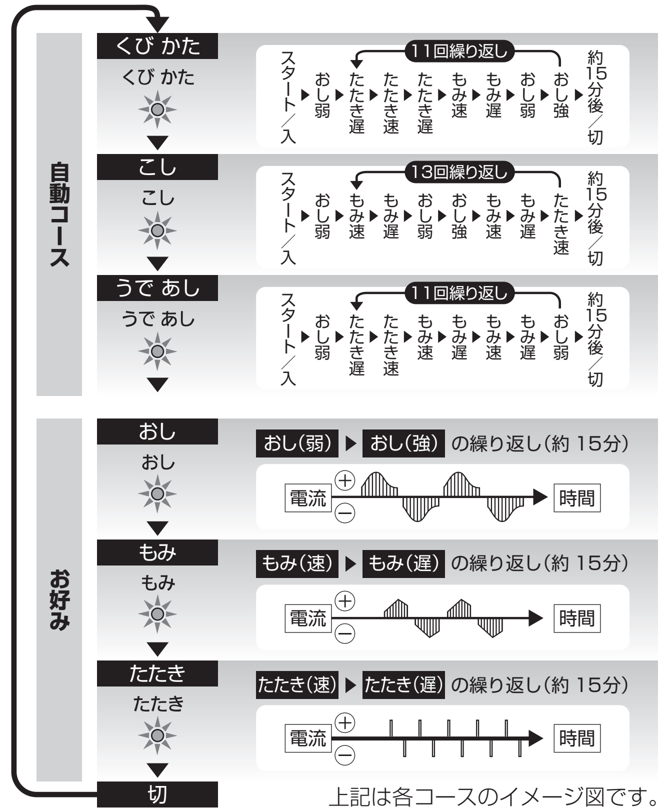
治療のめやす

時間 ▶ 同じ部位 15 分以内
回数 ▶ 同じ部位 1 日 1 回
強さ ▶ 心地よいと感じる程度

4 電源を切る

- ●電源を入れてから約 15 分で自動的に電源が切れます。
  途中で動作を切り換えても電源を入れてから約 15 分で切れます。
- ●コースの途中で治療を終えたい場合は、切 / 選択ボタンを長押し（約 1 秒間）してください。（切 / 選択ボタンを繰り返し押して電源を切ることもできます。「たたき」の次が「切」になります。）

自動コース／お好み選択



くび かた：スタート／入 ▶ おし弱 ▶ たたき遅 ▶ たたき速 ▶ たたき遅 ▶ もみ速 ▶ もみ遅 ▶ おし弱 ▶ おし強 ▶ 約15分後／切（11回繰り返し）

こし：スタート／入 ▶ おし弱 ▶ もみ速 ▶ もみ遅 ▶ おし弱 ▶ おし強 ▶ もみ速 ▶ もみ遅 ▶ たたき速 ▶ 約15分後／切（13回繰り返し）

うで あし：スタート／入 ▶ おし弱 ▶ たたき遅 ▶ たたき速 ▶ もみ速 ▶ もみ遅 ▶ もみ速 ▶ もみ遅 ▶ おし弱 ▶ 約15分後／切（11回繰り返し）

おし：おし(弱) ▶ おし(強) の繰り返し(約 15分)

もみ：もみ(速) ▶ もみ(遅) の繰り返し(約 15分)

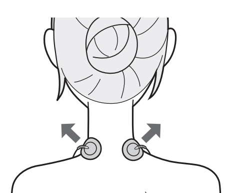
たたき：たたき(速) ▶ たたき(遅) の繰り返し(約 15分)

上記は各コースのイメージ図です。

はじめて使われるときは、各コースをご使用いただき、コースの違いを体感してください。

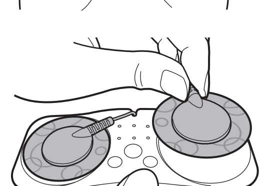
治療が終わったら

必ず電源を切り、LED ランプがすべて消灯した状態で行ってください。

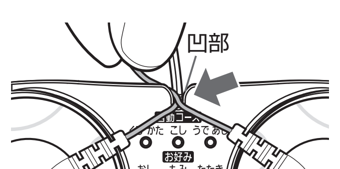


1 肌からパッドを ゆっくりはずす

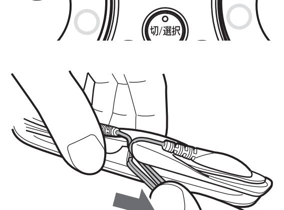
- いきおいよくはがすと肌かぶれをおこしたり、体毛が抜けたりするおそれがあります。



2 操作器のパッド収納部に パッドを貼る


凹部
自動コース
くび かた こし うで あし
お好み
おし もみ たたき
切/選択

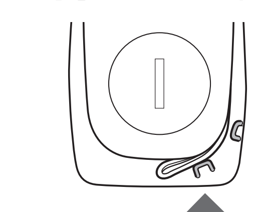
3 操作器の凹部に 導子コードを入れる



4 導子コードすべてまとめて 操作器の溝に巻きつける

- コードはねじれないように巻きつける。

5 操作器の突起に 導子コードを収める



6 収納ケースに 操作器を戻し フタを閉じる

お手入れ

必ず電源を切り、LED ランプがすべて消灯した状態で行ってください。

●パッドのお手入れ

刺激が弱い、ピリピリする、汚れが気になる場合

①パッドから導子プラグをはずす

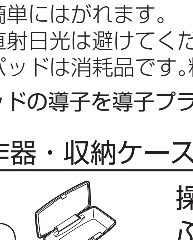
②数滴の水を垂らし、指の腹で軽くなで浮き上がった汚れをとる
- つめやブラシでこすらない。
- 水中につけない。
- もみ洗い、つけ置きはしない。
- 洗剤などで洗わない。

③十分に水をきる

④表面の水気がなくなるまで約30分以上自然乾燥させる
- 粘着面をティッシュや乾いた布でふかないでください。
  粘着面に貼りつき取れにくくなることがあります。
  誤って粘着面に貼りついたときは、無理にはがさず、水でぬらすと簡単にはがれます。
- 直射日光は避けてください。
- パッドは消耗品です。粘着面が傷んだ場合は交換してください。

⑤パッドの導子を導子プラグに接続する

●操作器・収納ケースのお手入れ


シンナー
ベンジン
アルコール

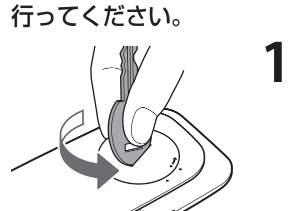
操作器・収納ケースを水またはぬるま湯をふくませた布でふく

- シンナーやベンジン、アルコールは絶対に使用しないでください。
  故障や部品の割れ、変色などのおそれがあります。
- 操作器、収納ケースを分解したり、無理な力を加えたりしないでください。
- 操作器、収納ケースは防水ではありません。
  水洗いをしないでください。

電池の交換

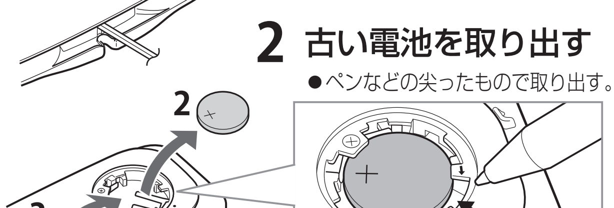
使用電池
：パナソニックリチウム電池 CR2032 をおすすめします。

必ず電源を切り、LED ラン プがすべて消灯した状態で行ってください。



1 電池ブタをカギの頭 などで開ける

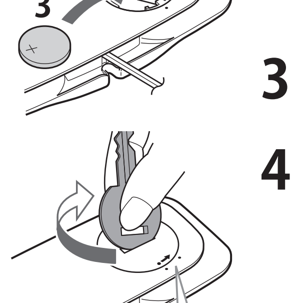
- カギの頭が丸型のものなどを使用する。



2 古い電池を取り出す

- ペンなどの尖ったもので取り出す。

3 「+」面を上にして 電池をセットする

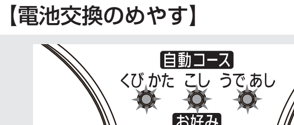


4 電池ブタをカギの頭 などでしっかりと 閉める

- 電池ブタ「・」と操作器の 開 の位置を合わせてから、右へ回して 閉 の位置に合わせる。

電池交換のめやすおよび電池寿命

【電池交換のめやす】



電池が消耗すると、全 LED ランプが点滅します。電源を切り、新しい電池と交換してください。

【電池寿命】

自動コース		お好み	
くび かた	▶約70回	おし	▶約60回
こし	▶約70回	もみ	▶約90回
うで あし	▶約70回	たたき	▶約90回

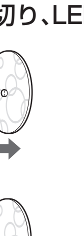
- 1 回 15 分、強さ③（P.10）でご使用の場合。
- パナソニックリチウム電池 CR2032 をご使用の場合。
- 同梱の「お試し用電池」は寿命が短い場合があります。
- 室温が低いとき、電池寿命が短くなる場合があります。

電池取り扱いのお知らせ

- 使用済みの電池は分別廃棄してください。リチウム電池を捨てる場合は、必ず端子（＋／－）をセロハンテープなど粘着性の絶縁テープで覆ってください。

パッドの交換

お手入れしても、刺激が弱くなってきたり、ピリピリ感を感じる場合は、パッドを交換してください。
必ず電源を切り、LED ランプがすべて消灯した状態で行ってください。



1 導子プラグからパッドを 取りはずす

2 新しいパッドを導子プラグに 接続する（P.8）

別売品：品名　粘着パッド（4 枚入り）
品番　EW-9N03

粘着パッドは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でもお買い求めいただけます。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト
Panasonic Store
http://jp.store.panasonic.com/

長期間使用しないときは

- 電池を取り出して保管してください。
- ご使用を再開するときは、使用前に切 / 選択ボタンを押し、各 LED ランプが順番に点灯することを確認してください。

廃棄について

- お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

定格・仕様

販売名	低周波治療器　EW-NA25
類別	機械器具 78　家庭用電気治療器
一般的名称	家庭用低周波治療器 (JMDN コード 70986000）
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	226AHBZX00035000
使用電源	DC3 V（コイン型リチウム電池 CR2032 × 1 個）
最大出力電流	約 3.7 mA 以下
基本周波数	約 3 ～約 50 Hz
定格出力電圧	約 52 V
出力パルス幅	約 200 µS
タイマー	約 15 分
操作器寸法	約 幅 111 ×奥行 48 ×高さ 15 mm
収納ケース寸法	約 幅 120 ×奥行 64 ×高さ 22 mm
質量	約 83 g（電池・パッド含まず）
製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区東新橋 1-5-1　パナソニック東京汐留ビル
製造元	パナソニック マニュファクチャリング北京有限会社 Panasonic Manufacturing (Beijing) Co., Ltd.
製造国名	中華人民共和国

会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください
PC http://club.panasonic.jp/ 携帯
※このサービスは WEB限定のサービスです。

よくあるご質問

低周波治療器とは

微弱な電気（低周波）を人体に通し、その刺激で筋肉を直接マッサージして、興奮した神経をしずめ、血行を促進し、コリによる痛みなどが自然に回復するように手助けする物理療法の機器です。

どのくらいの時間、治療すればいいの？

- 同じ部位、約 15 分が治療時間です。これ以上続けると、逆効果になることがあります。（15 分タイマー付）

いつ、治療するのが効果的？

- お風呂上がりに治療するのが適しています。
  体が温まっていて、血行促進効果も高まります。皮膚の汗や水分はよくふき取ってから使用してください。

低周波の刺激が感じにくいけど？

- 低周波の刺激の感じかたには個人差があり、パッドの貼りつけ位置や部位によっても異なります。手でパッドを押さえるか平らな部位にパッドを貼って低周波の刺激があるか確かめてください。

なぜ、使ってはいけないときがあるの？

- 発熱時：さらに病気を悪化させるおそれがあります。
- 生理中：サイクルを狂わせたり、体調をくずしたりするおそれがあります。
- 妊娠中、産後：ホルモンのバランスがくずれています。
- 高血圧：血管に大きな負担となります。

以上のような場合は必ず医師と相談してください。

故障かな？

右記内容を確認していただいても直らない場合、ただちに使用を中止し、販売店にご相談ください。

症状	確認していただくこと
刺激を感じない	●電池を入れましたか？（P.16 ～ 17） ●電池は CR2032 をご使用ですか？ ●電池の向きが合っていますか？（P.16 ～ 17）
	●パッドのフィルムをはがしましたか？（P.9） ●パッドが肌からはがれていませんか？（P.9 ～ 10） ●肌が乾燥していませんか？（P.12）
電源が入らない	上記、「電池の入れかた」参照
左右の刺激が違う	●手でパッドを押さえ、強さを確かめてください。 ●貼りつけ部位や位置を変えてみてください。
ビリビリする	●パッドが浮いていませんか？ ・パッドの貼りつけが不十分だとビリビリと感じることがあります。肌に付着している汗、水滴、汚れをよくふきとってから使用してください。 ・パッド（2 つ）が肌にしっかり密着していないと、3 分後に電源が切れます。 ●パッドが汚れていませんか？ ・繰り返し使用すると、パッドに皮脂や汗などが付着し、パッドが浮くことがあります。お手入れをしてください。（P.15 ～ 16） →お手入れをしても直らない場合は、パッドを交換してください。（P.18 ）
パッドがはがれる	
途中で電源が切れる	
	●電池寿命です。交換してください。（P.16 ～ 17）
すべての LED ランプが点滅している	

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話	（　　　　）	－	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは
「故障かな?」(P.21～22)でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止し、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	低周波治療器
●品　番	EW-NA25
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

  保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、パッド、電池を除く）

- **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、この低周波治療器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html　1114

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://www.panasonic.com/jp/support/
パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電 話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-365**（パナは 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）
■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**　■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**
Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電 話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 宅配便による引取・配送サービスも承っております。（保証期間内は無料）

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社　ビューティ・リビング事業部
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2015

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.